



MX-Relay

Protecting E-mail

Snel • Eenvoudig • Betrouwbaar

MX-RELAY LEVERINGSVOORWAARDEN

Nederlandse versie

Duur van het abonnement

- Het jaarabonnement gaat in op de datum van aanmelding domein, indien het domein via een proeftermijn is aangemeld, wordt er voor het jaarabonnement rekening gehouden met deze periode. (tenzij per email iets anders is overeengekomen)
- Het abonnement zal stilzwijgend ieder volgend kalenderjaar automatisch met 1 jaar worden verlengd.
- Opzegging van het abonnement kan geschieden door middel van het verwijderen van het domein. Deze opzegging dient te geschieden minimaal één (1) dag voor afloop van het abonnement. Indien wij geen opzegging voor de verval datum van het jaarabonnement ontvangen wordt het jaarabonnement automatisch verlengd. De opzegging kan geschieden door beide partijen. Na opzegging vindt geen restitutie van het abonnementsgeld plaats.
- Facturen worden digitaal verzonden naar het e-mail adres dat door u is ingevuld bij de aanmelding.
- Indien facturen te laat worden betaald, kan de service voor de betrokken domeinen tijdelijk worden stopgezet.

Rechten en plichten

- MX-Relay verplicht zich tot het ontvangen, scannen en doorsturen van e-mail van de klant. MX-Relay is echter niet aansprakelijk voor schade die in verband gebracht kan worden met haar software of diensten en/of services. MX-Relay biedt in het kader van haar dienstverlening een professionele infrastructuur voor dataverkeer en dataopslag.
- Indien de klant verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt, heeft MX-Relay het recht de uitvoering van het abonnement op te schorten. Nadat de klant d.m.v. twee berichten op zijn tekortkoming zal zijn geweest en de klant alsnog nalaat aan zijn verplichtingen te voldoen, dan heeft MX-Relay het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat nadere ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst vereist is.



MX-Relay

Protecting E-mail

Snel • Eenvoudig • Betrouwbaar

Aansprakelijkheid

- MX-Relay is niet aansprakelijk voor (gevolg)schade welke door of als gevolg van het disfunctioneren van de geleverde service, tenzij er sprake is van aan MX-Relay verwijtbare tekortkomingen in de uitvoering van haar verplichtingen in het kader van deze overeenkomst.
- De inloggegevens van de klant zijn uitsluitend bekend bij de klant. De klant heeft de verantwoordelijkheid voor het beheer hiervan. MX-Relay is niet verantwoordelijk voor het behoud of gebruik van deze inlog gegevens.
- MX-Relay is niet verantwoordelijk voor onvoorziene uitval van de service, zoals het mogelijke gevolg van overmacht, storingen in verbindingen, natuurrampen of calamiteiten ten gevolge van sabotage of menselijk falen. MX-Relay is niet aansprakelijk voor schade, zowel direct als indirect, als gevolg vanvoorgenoemde onvoorzienbare uitval van dienstverlening.
- MX-Relay behoudt zich het recht voor om de service aan te passen of te onderbreken.

SMTP Service

De SMTP filtering is bedoeld voor het versturen van normale e-mail communicatie. Om misbruik tegen te gaan hebben wij de volgende regels opgesteld:

- Nieuwsbrieven met enkele honderden ontvangers is mogelijk, zolang ze voldoen aan de Code Reclame via Email gedragscode.

Limieten

MX-Relay hanteert de volgende limieten:

- Maximaal 200 e-mails per 30 minuten vanaf een uniek IP nummer inbound.
- Maximaal 700 e-mails per 30 minuten vanaf een uniek IP nummer als u outbound via ons verstuurd.
- Maximaal 25 gelijktijdige verbindingen per aangesloten smtp sessie.
- Maximaal 3 SMTP errors voor het versturen van een e-mail.
- De maximale berichtgrootte is 100 MB. Dit is meestal niet gelijk aan de bestandsgrootte die wordt verstuurd. E-mail bijlages worden door de binair-naar-text conversie maximaal 30% groter. Hierdoor zal een e-mail met bijlages een maximale bestandsgrootte hebben van ca. 130 MB.



MX-Relay

Protecting E-mail

Snel • Eenvoudig • Betrouwbaar

MX-RELAY TERMS OF USE

English version

Duration of the contract

- The annual contract starts on the registration date of the domain, if you have registered via a trial period, this period will be taken into account for the annual subscription. (unless otherwise agreed by email.)
- The subscription will automatically be renewed by 1 year every calendar year.
- Termination of the subscription can be done by removing the domain. This cancellation must take place at least one (1) day before the end of the subscription. If we do not receive cancellation before the expiry date of the annual subscription, the annual subscription will be automatically renewed. Cancellation can be done by both parties. After cancellation, no refund of the subscription fee will be made.
- Invoices are sent digitally to the email address you entered when registering.
- If invoices are paid after the payment term, the service for the affected domains may be temporarily discontinued.

Rights and obligations

- MX-Relay obligates to receive, scan and forward e-mail from the customer. However, MX-Relay is not liable for damage that can be associated with its software and / or services. MX-Relay offers a professional infrastructure for data traffic and data storage as part of its services.
- If the customer does not fulfill obligations under this agreement, MX-Relay has the right to suspend the execution of the subscription. After the customer has been notified of his shortcoming by means of two messages and the customer still fails to fulfill his obligations, MX-Relay has the right to terminate the agreement with immediate effect, without further notice of default or judicial intervention being required.



MX-Relay

Protecting E-mail

Snel • Eenvoudig • Betrouwbaar

Liability

- MX-Relay is not liable for (consequential) damage caused by or as a result of the malfunctioning of the service provided, unless there are shortcomings attributable to MX-Relay in the performance of its obligations under this agreement.
- The login details of the customer are only known to the customer. The customer is responsible for managing this. MX-Relay is not responsible for the preservation or use of these login details.
- MX-Relay is not responsible for unforeseen failure of the service, such as the possible result of force majeure, disruptions in connections, natural disasters or calamities as a result of sabotage or human error. MX-Relay is not liable for damage, both direct and indirect, as a result of the aforementioned unforeseeable failure of services.
- MX-Relay reserves the right to adjust or interrupt the service.

SMTP Service

The SMTP filtering is intended for sending normal e-mail communication. We have drawn up the following rules to prevent abuse:

- Newsletters with several hundred recipients are possible, as long as they comply with the Advertising via Email Code of Conduct.

Limits

MX-Relay uses the following limits:

- Up to 200 emails per 30 minutes from a unique IP number inbound.
- Up to 700 e-mails per 30 minutes from a unique IP number if you send outbound through us.
- A maximum 25 simultaneous connections per connected smtp session.
- A maximum of 3 SMTP errors for sending an e-mail.
- The maximum message size is 100 MB. This is usually not the same as the file size being sent. E-mail attachments become up to 30% larger due to the binary-to-text conversion. As a result, an e-mail with attachments will have a maximum file size of approximately 130 MB.